

Routekaart Logging & rapportage

Handreiking voor (dienstverleners en beheerders van) zorgaanbieders die te maken hebben met loggen en rapporteren.

Waarom logging?

Logging is belangrijk voor een zorgaanbieder in de rol van verwerkingsverantwoordelijke:

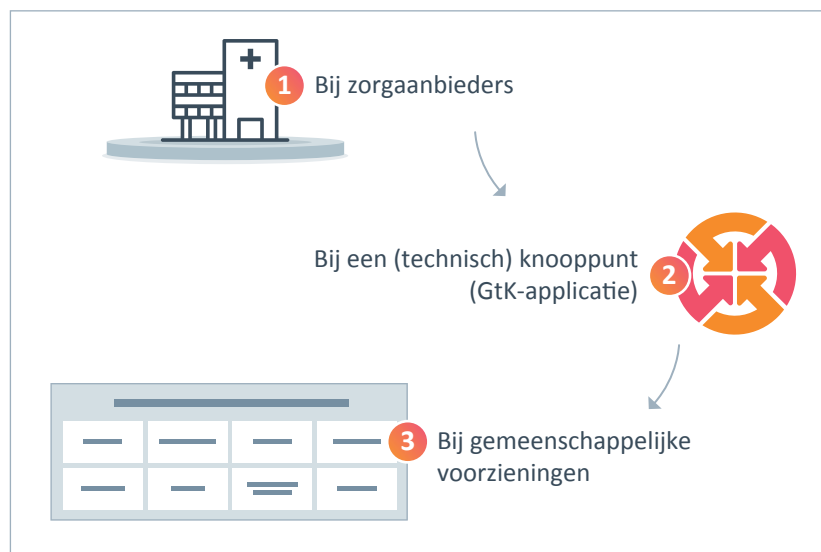
- om in te zien wie wat wanneer heeft ingezien, gewijzigd of verwijderd;
- om aan wet- en regelgeving te voldoen;
- om rapportages te maken voor andere doeleinden, zoals sturing.

Op deze 'routekaart' beschrijven we drie onderwerpen (routes):

- Loggen van transacties binnen Twiin;
- Rapportagebehoefte en gewenste tool;
- De toegang voor de patiënt

Loggen van transacties binnen Twiin

Transacties loggen gebeurt op drie plekken:



Twiiin adviseert het vastleggen van transacties tussen de deelnemende partijen:

- voor het oplossen van eventuele incidenten;
- voor het monitoren van het gebruik;
- als ondersteuning om bijvoorbeeld oneigenlijk gebruik op te sporen.

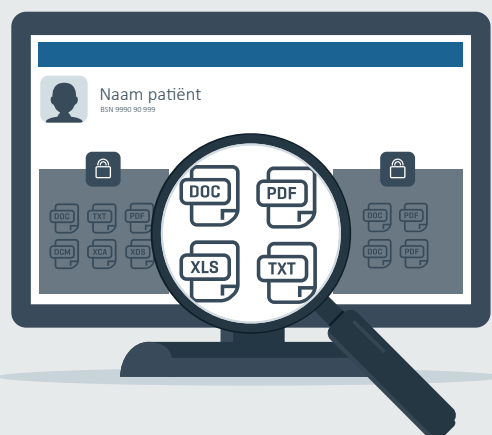
Wat loggen Twiiin-deelnemers?

- Elke Twiiin-deelnemer moet in ieder geval de eigen interne transacties van alle systemen loggen volgens NEN 7513. Binnen IHE-XDS omgevingen verwijzen we naar het IHE ATNA profiel.
- Daarnaast is het noodzakelijk zowel de binnenkomende als uitgaande berichten (transacties) met gekoppelde systemen van andere partijen te loggen. Dit kunnen andere technische knooppunten zijn, maar ook de transacties met de gemeenschappelijke voorzieningen.

Interne transacties loggen volgens NEN 7513

NEN 7513 schrijft voor welke gegevens de betrokken partijen moeten loggen en hoe ze deze gegevens op een begrijpelijke wijze kunnen presenteren. De logging moet het mogelijk maken achteraf onweerlegbaar vast te stellen welke gebeurtenissen hebben plaatsgevonden in een patiëntdossier. Beheerders van systemen die gegevens bevatten uit een patiëntdossier, moeten ten minste bijhouden:

- Welke transactie heeft plaatsgevonden;
- De datum en het tijdstip van de gebeurtenis;
- Welke patiënt het betrof;
- Wie de gebruiker was;
- Wie de verantwoordelijke gebruiker was namens wie de gebruiker optrad (vooralsnog niet realiseerbaar).



Lees verder op de volgende pagina

Rapportage- behoefte en gewenste tools

Rapportages op basis van logging

Goed leesbare, eenvoudig te genereren rapportages helpen gebruikers bij:

1. Privacy en informatiebeveiliging
2. Sturing implementatie
3. Bestuursrapportages
4. Foutcorrecties

Welke tools zijn gewenst?

Iedere zorgaanbieder is wettelijk verplicht de logging periodiek (steekproefsgewijs) te controleren op een manier die voor auditors voldoende aantoonbaar is. Naast de rapportages van de beschreven logging, is het voor controle en audit van belang bevindingen te kunnen documenteren én bijbehorende maatregelen en acties vast te leggen.

Wat heb je hiervoor nodig?

- Een dashboard die de logging in de vorm van rapportages inzichtelijk maakt.
- Je moet logging op gestandaardiseerde wijze kunnen exporteren.
- Je moet analyses kunnen uitvoeren op basis van de logging.

Voorbeelden:

Het zetten van toestemming door een zorgverlener en het weer intrekken wijst erop dat er ongeoorloofd, zonder overleg met patiënt naar gegevens is gekeken.

Het toepassen van een noodprocedure om gegevens in te zien, zonder bijbehorende reden, vraagt om nader onderzoek.

Een medisch specialist die naar gegevens kijkt van een patiënt die hij niet onder behandeling heeft, is niet direct verklaarbaar.

[Lees verder op de volgende pagina](#)

De toegang voor de patiënt

Soms wil een patiënt weten wie gegevens uit zijn dossier heeft gepubliceerd of wie er naar welke gegevens heeft gekeken. Het kan ook zijn dat hij wil controleren of hiervoor toestemming is gegeven. Het is nodig om de patiënt één geïntegreerd overzicht van de logging te geven, ongeacht bij welke zorgaanbieder of in welk deel van de landelijke infrastructuur die logging is vastgelegd.

Tot dusverre bestaat hiervoor geen eenduidige procedure. De patiënt moet nu zelf elke zorgaanbieder waar gegevens bekend en bekeken zijn benaderen. Binnen Mitz is een logging op zorgaanbiederniveau aanwezig, maar kan niet achterhaald worden welke individuele zorgverlener hierbij betrokken is. Het is niet van de patiënt te verwachten dat hij zelf in alle aparte loggings gaat kijken.

Een oplossing kan zijn om een gemeenschappelijke voorziening te ontwikkelen om in ieder geval logging op één plek inzichtelijk te maken. Dat betekent overigens niet dat de logging op maar één plaats vastgelegd wordt.



Meer details over logging binnen Twiin vind je in de uitgebreide notitie **Format Logging**

Deze notitie is gericht op rapportages gebaseerd op IHE XDS-XCA infrastructuren, waarbij gegevens beschikbaar worden gesteld op basis van documenten.

Heb je vragen over de inhoud van deze routekaart of de notitie? Neem contact op via info@twiin.nl