



# Hoe en waarom?

Juni 2024

# Laten we je informeren...

**Begrijpelijk, praktisch  
en kraakhelder.**



## Afgesproken.

# Geranne Lautenbach

Juridisch consultant Twiin



- Jurist IT, Privacy en eHealth | OLVG
- Jurist IT, IE en Privacy | UMC Utrecht
- Advocaat | NautaDutilh
- Onderzoeker en docent | UvA

# Agenda

- Wat is Twiin?
- Waarom het Twiin Afsprakenstelsel?
- Hoe werkt Twiin?
- Wat kun jij doen?
- Wat doet Twiin in 2024?
- Hoe verhoudt Twiin zich tot...
- Vragen



# Wat is Twiin?



Twiiin is een  
**samenwerkingsverband**  
waarin zorgaanbieders,  
leveranciers en partners  
werken aan het **Twiiin**  
**Afsprakenstelsel.**

# We doen het samen

Binnen **twiin** wordt samengewerkt met een groot aantal stakeholders en partners



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

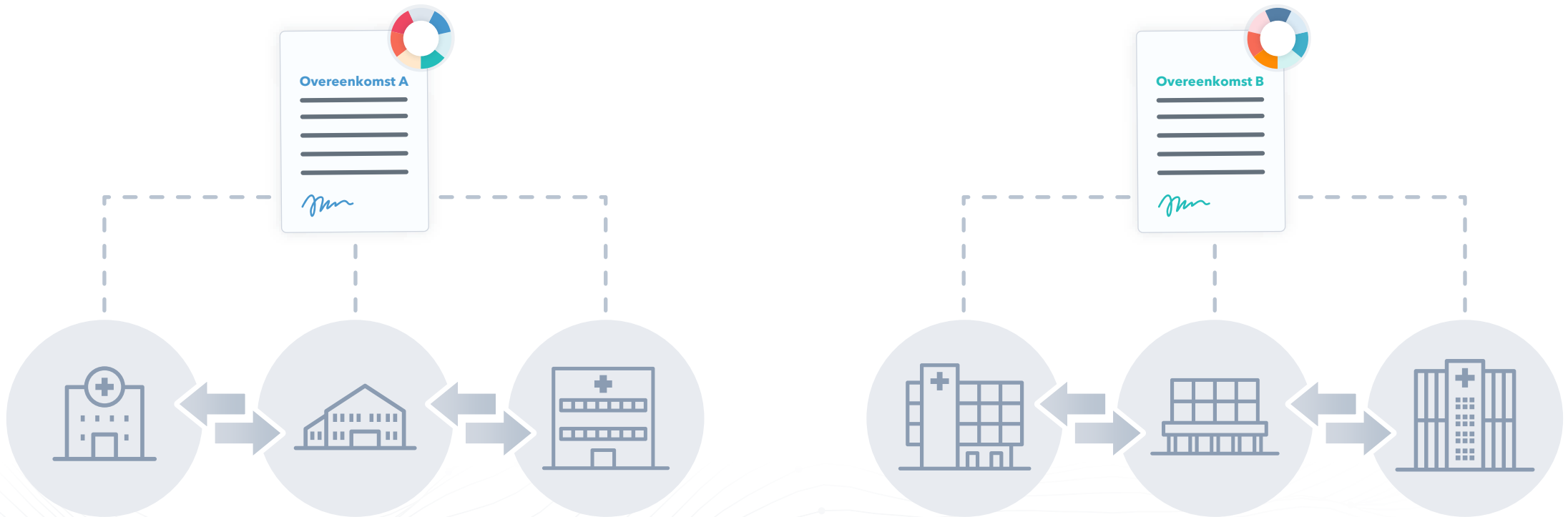


Citrienfonds



# Probleem

Verschillen in afspraken





# Probleem

## Meerdere afspraken



# Oplossing

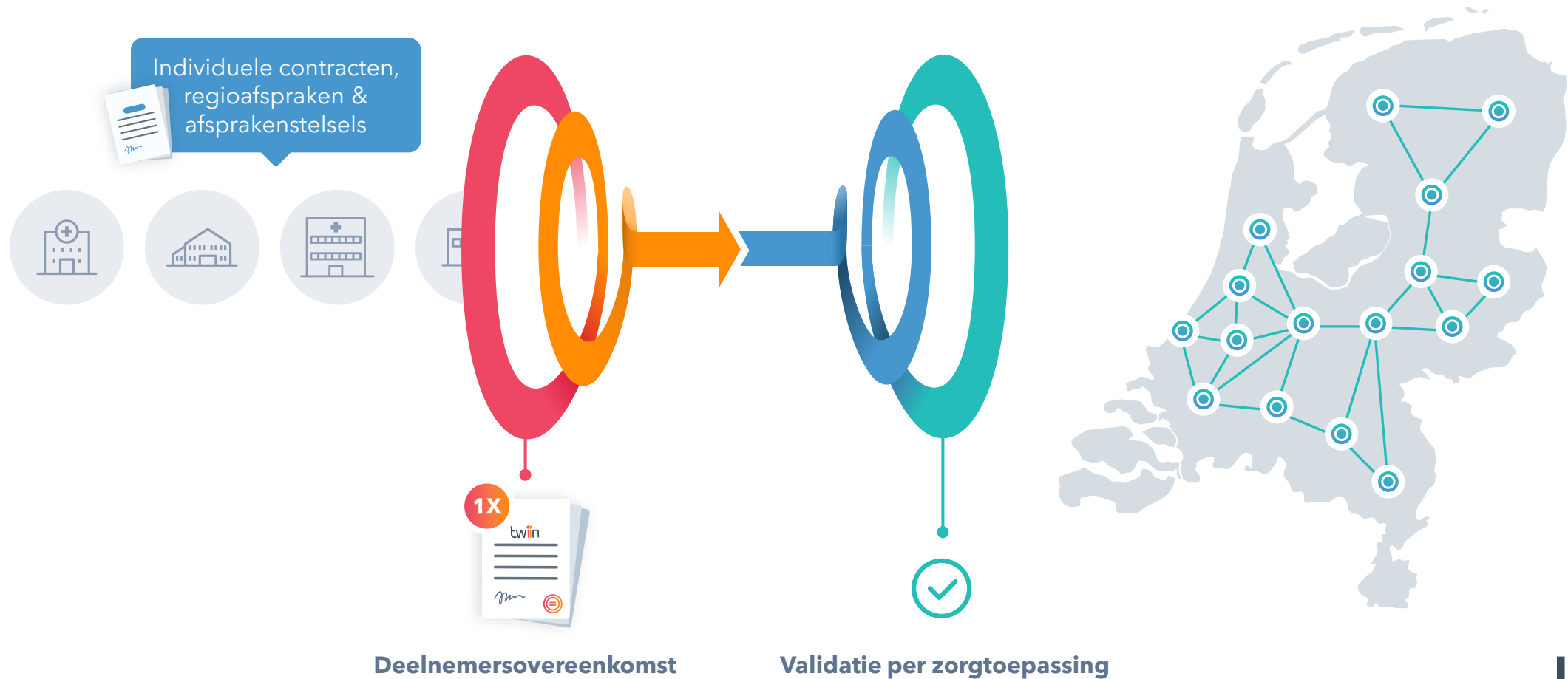
Eén handtekeningprincipe

## Twiiin Afsprakenstelsel



# Resultaat

## Groeistrategie landelijke uitwisseling





# Waarom het Twiin Afsprakenstelsel?

# Wat is het Twiin Afsprakenstelsel?

Het Twiin Afsprakenstelsel is een set samenwerkingsafspraken voor het veilig en betrouwbaar delen en beschikbaar maken van gezondheidsgegevens.

Generiek deel

Specifiek deel

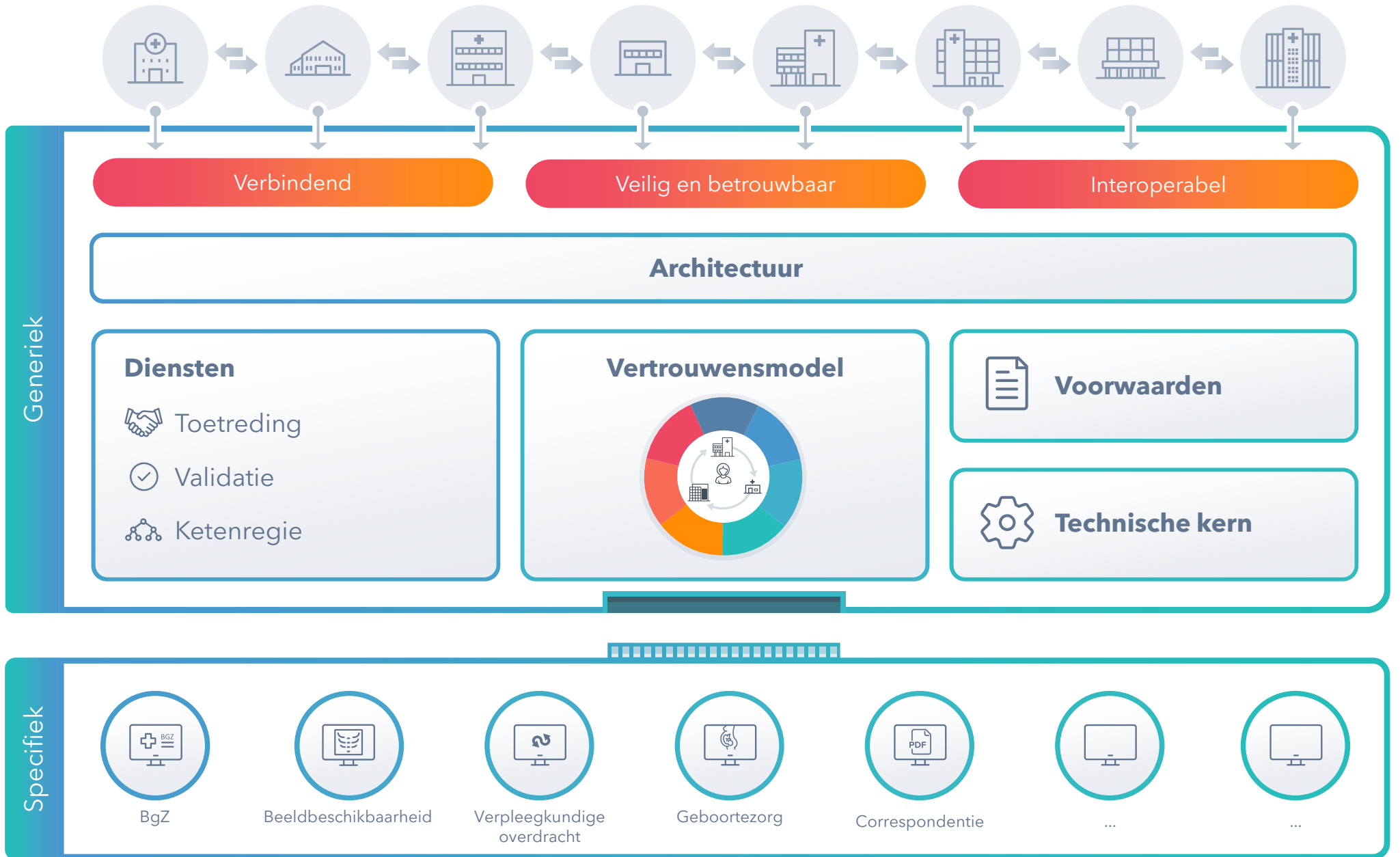


1X

twin



Juridische context



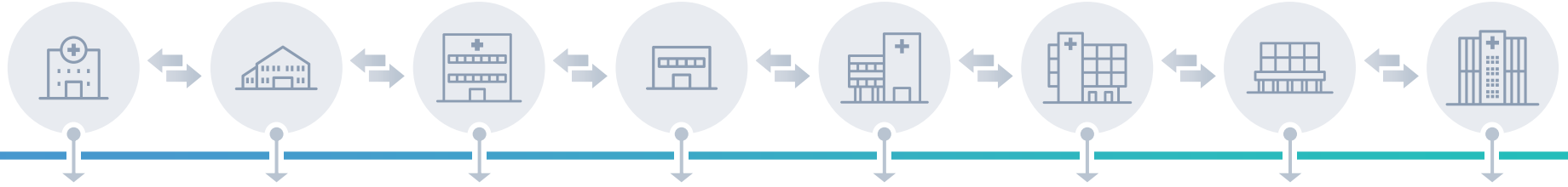
1X

twin



Juridische context

### Governance



### Visie

### Architectuur

#### Diensten

- Toetreding
- Validatie
- Ketenregie

#### Vertrouwensmodel



#### Voorwaarden

#### Technische kern

Specifiek



BgZ



Beeldbeschikbaarheid



Verpleegkundige overdracht



Geboortezorg



Correspondentie



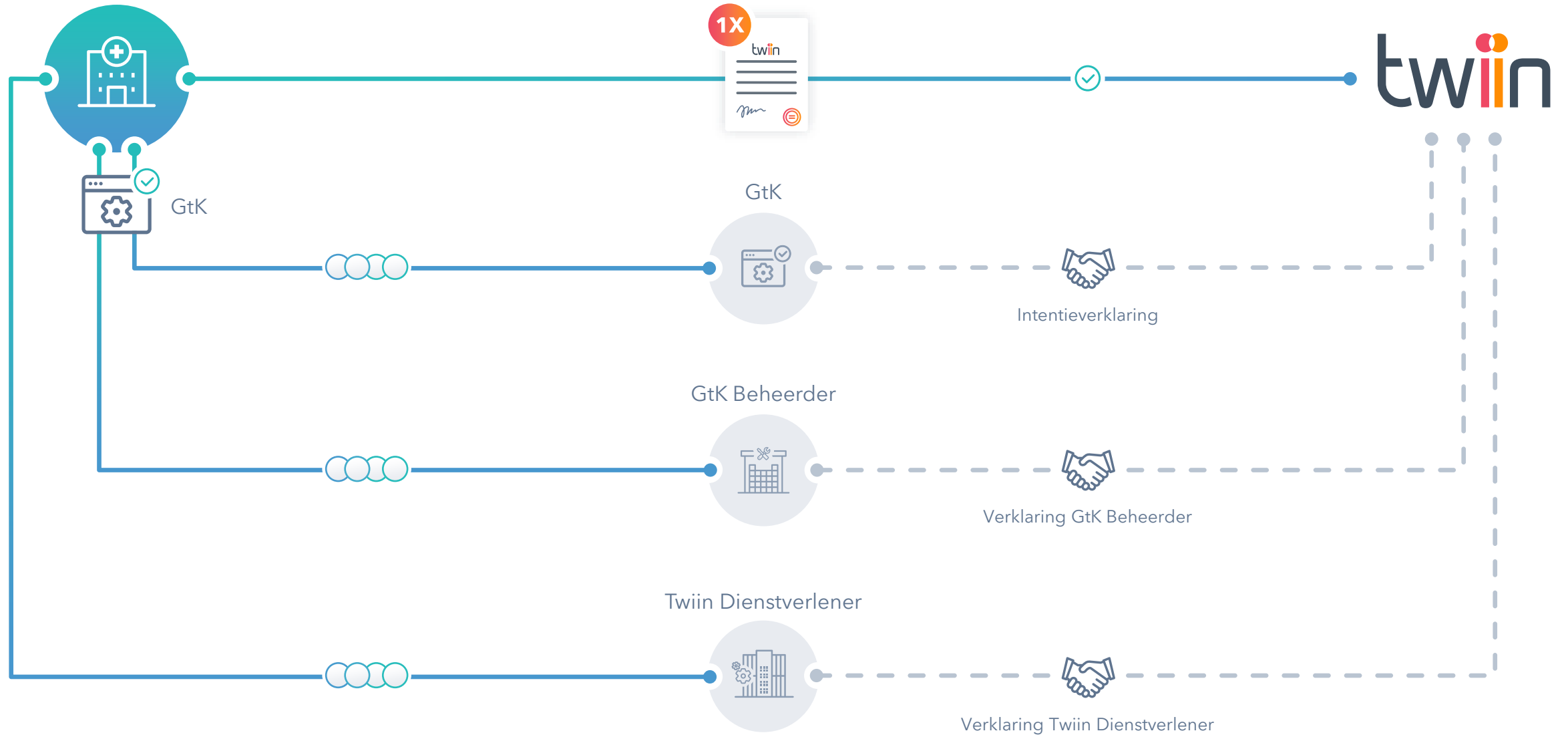
...



...

## Twiiin Deelnemer

## Deelnemersovereenkomst



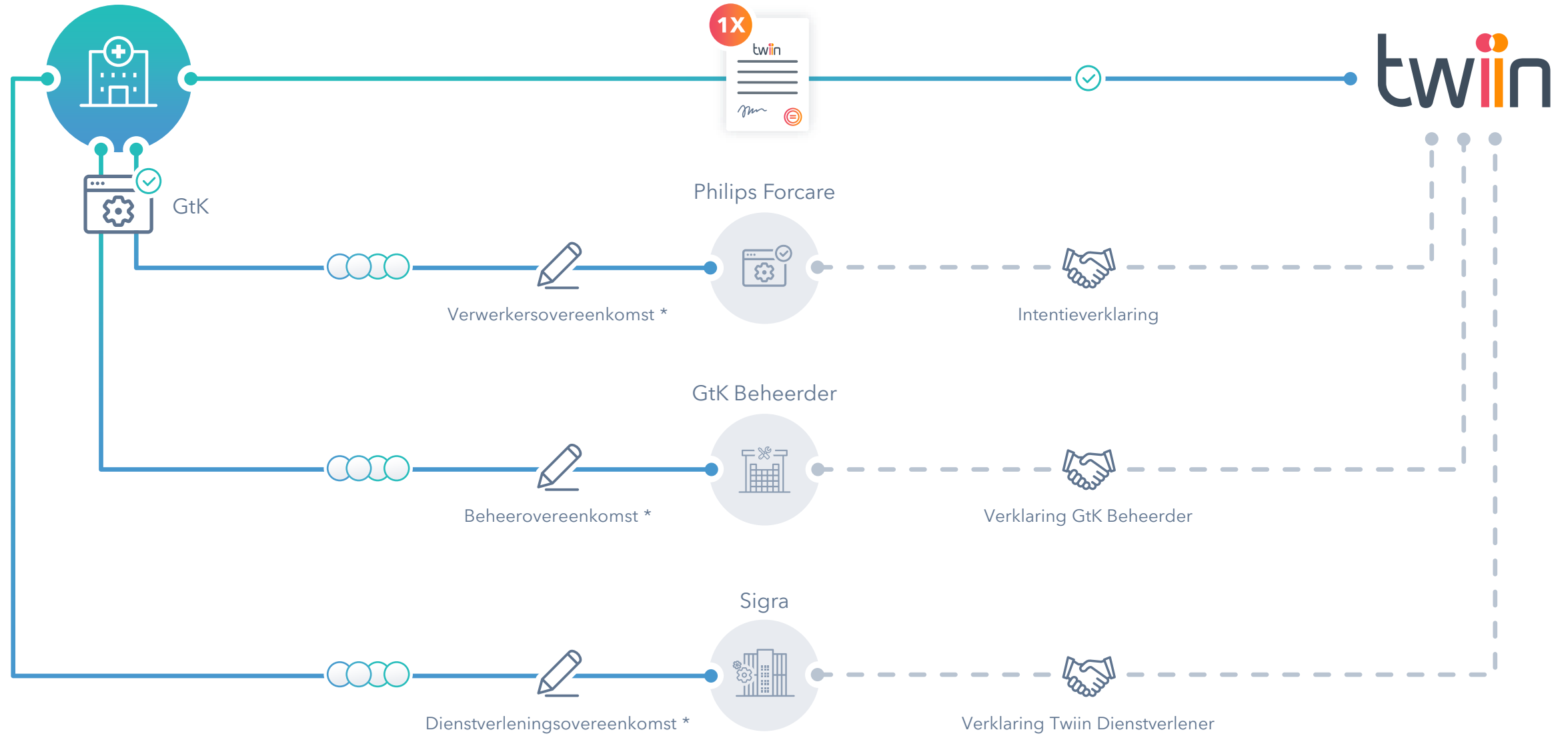
1X Eén handtekening

○○○○ Eén of meerdere zorgtoepassing(en)

✓ Validatiebewijs

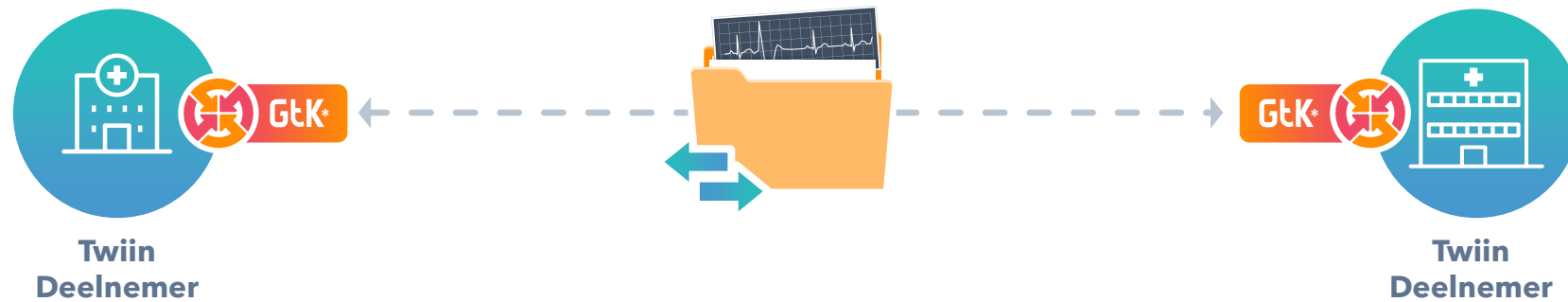


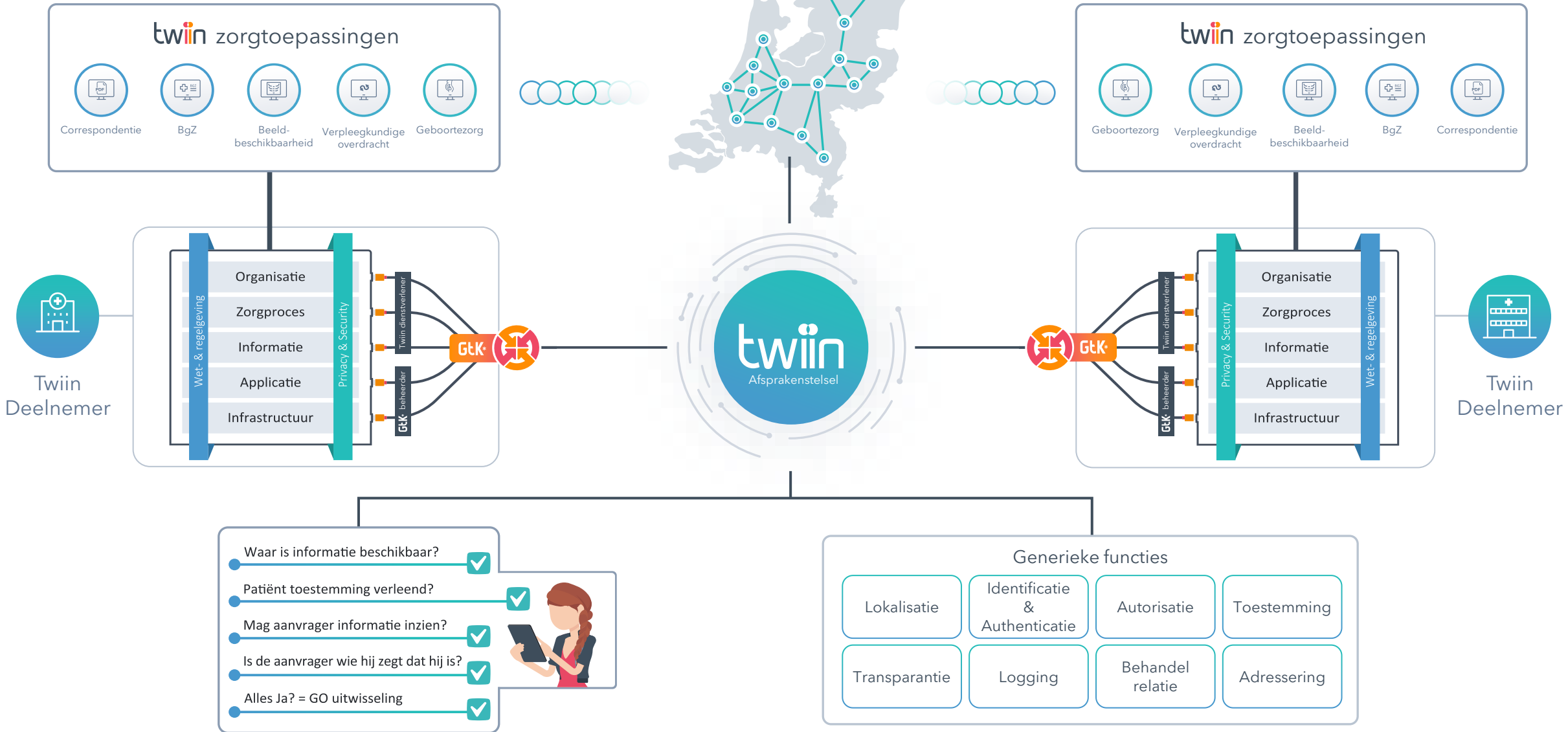
## Deelnemersovereenkomst



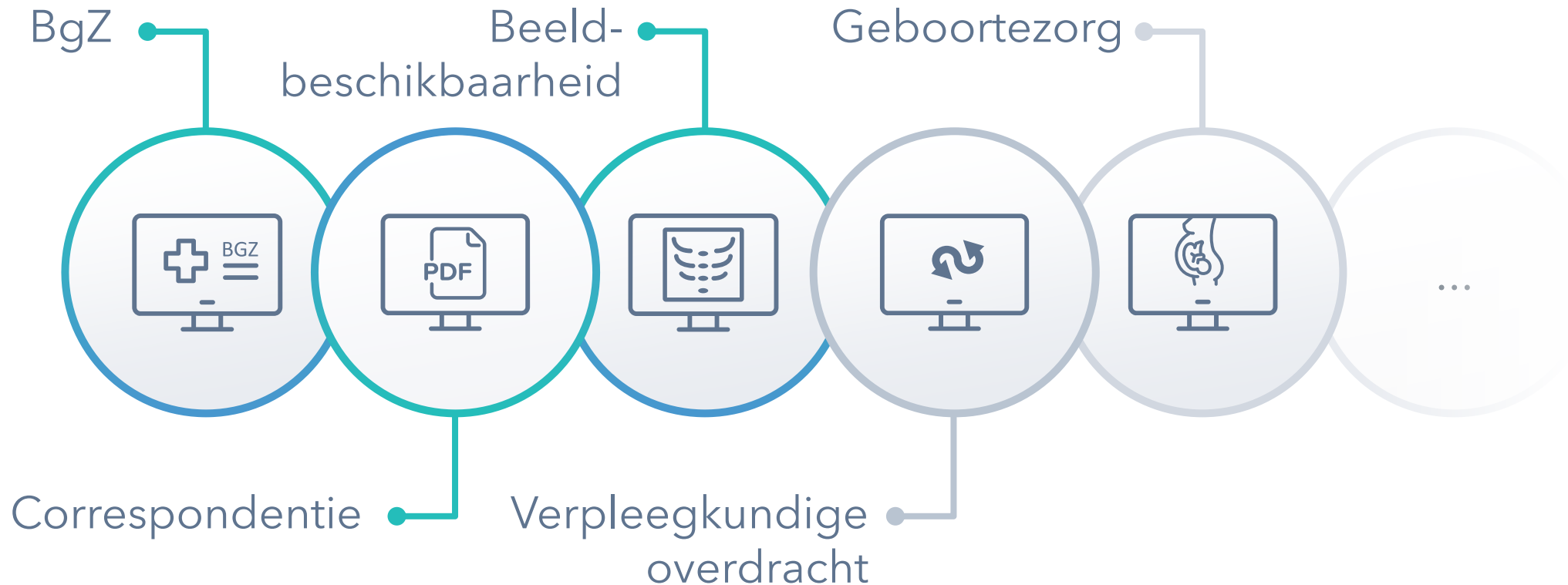
# Uitwisseling van gezondheidsgegevens

De basis





# Voor welke zorgtoepassingen gebruik je Twiin?



Laten we het gesprek aangaan.

# Twiiin Organisatie

Eindverantwoordelijke voor het Twiiin Afsprakenstelsel

**VZVZ.**

- Tekent de Deelnemersovereenkomst
- Kan op termijn het Twiiin Afsprakenstelsel beheren

**Nictiz** 

- Is stelselbeheerder
- Overdracht overeenkomst voorzien in Deelnemersovereenkomst

- VWS is stelselhouder

# Twiiin Deelnemer

De meerwaarde van Twiiin



Deelnemen en  
bijdragen aan een  
verbindend  
afsprakenstelsel



Profiteren van het  
gemak van het één-  
handtekeningprincipe



Gegevens veilig &  
betrouwbaar delen en  
landelijk beschikbaar  
maken

# Twiiin Dienstverlener

De meerwaarde van Twiiin



Samenwerken met een  
betrouwbare en  
onafhankelijke  
kennispartner



Beschikken over  
praktische tools en  
kennisdocumenten



Meedenken over  
databeschikbaarheid

# GtK

De meerwaarde van Twiin



Samen werken aan  
technische afspraken



Samen testen  
en innoveren



Meedenken over  
databeschikbaarheid





# Hoe werkt Twiin?

1

Landelijke beschikbaarheid en hergebruik van gezondheidsgegevens

2

Twiiin is een vertrouwd netwerk van organisaties

3

Het Twiiin Afsprakenstelsel leeft en blijft zich ontwikkelen

4

De functionele behoeften van zorgverleners, zorgaanbieders en patiënten zijn leidend

5

Deelname aan Twiiin is vrijwillig maar niet vrijblijvend

6

Keuzevrijheid voor zorgaanbieders en leveranciers

7

Privacy en Security by design

8

Gebruik van Internationale standaarden

# Twiiin Deelnemersovereenkomst

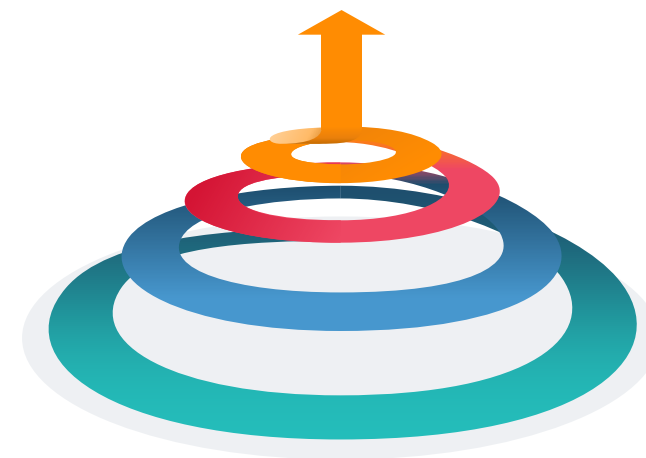
Afspraken over vertrouwen en een groeimodel voor generieke functies.



Eén handtekening-  
principe

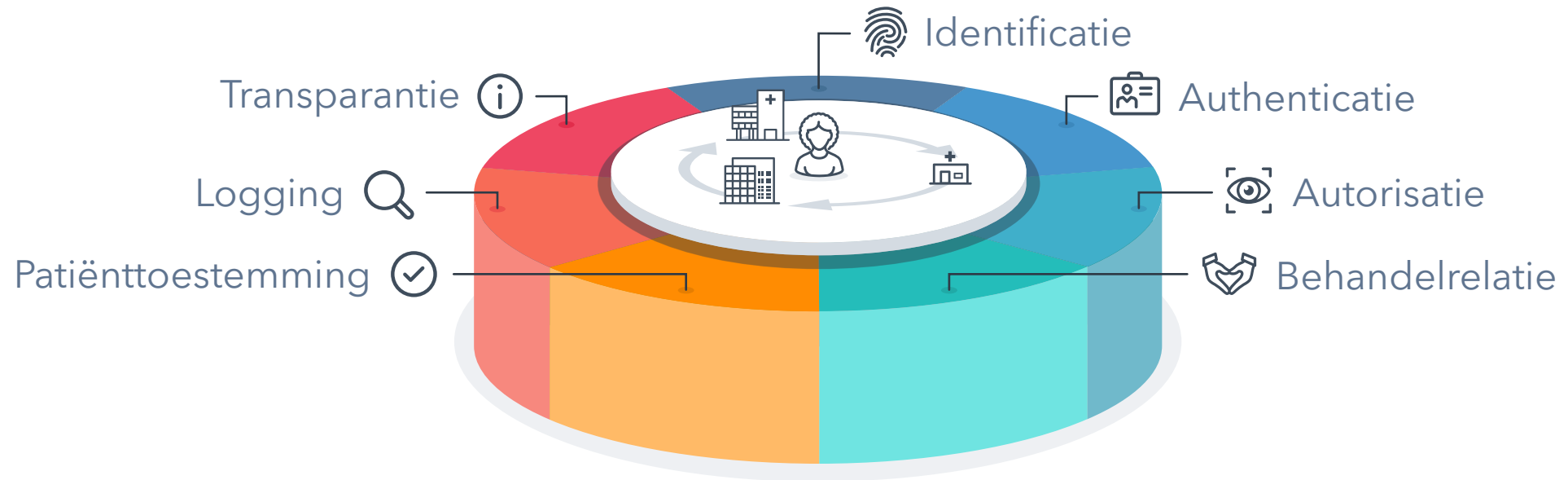


Vertrouwensmodel



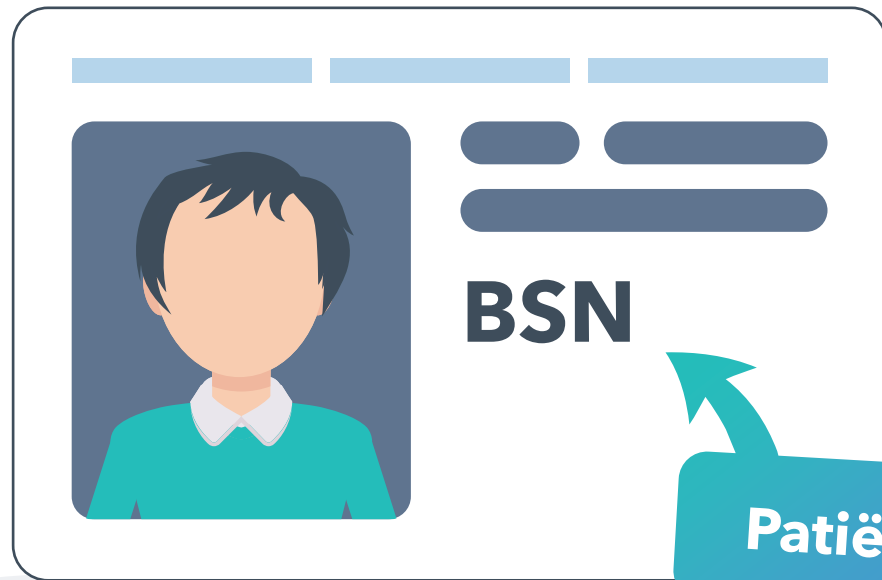
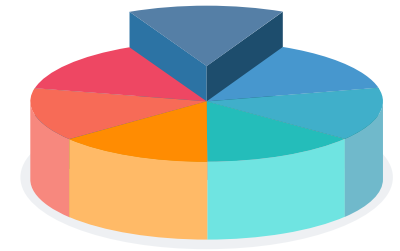
Groeimodel

# Wat is het Twiin Vertrouwensmodel?



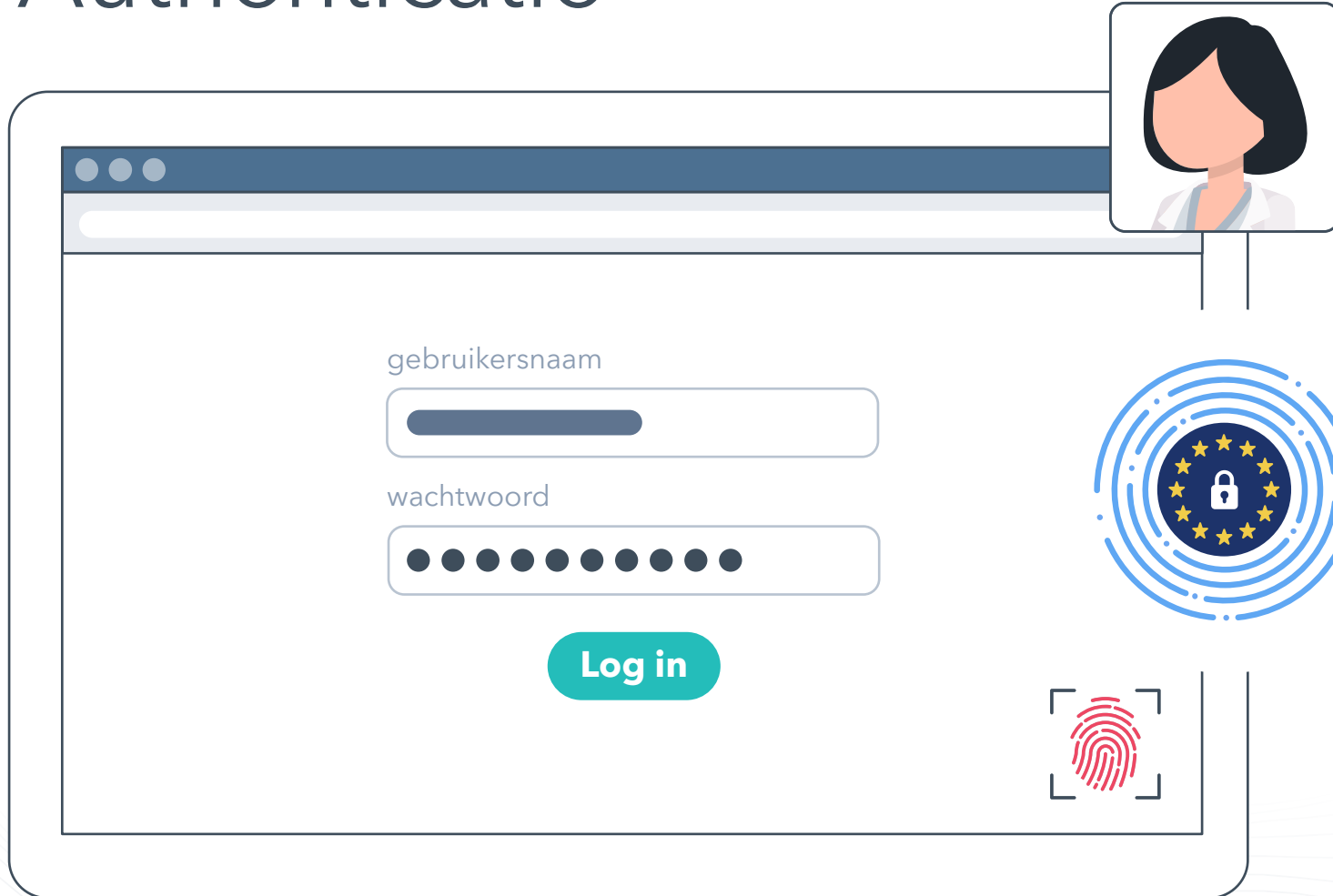
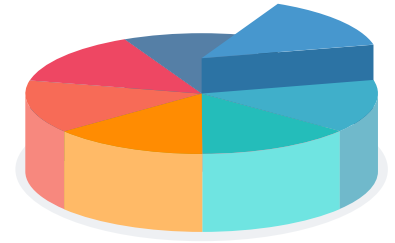
**Waarborgen van beroepsgeheim  
& privacy van patiënt**

# Identificatie





# Authenticatie

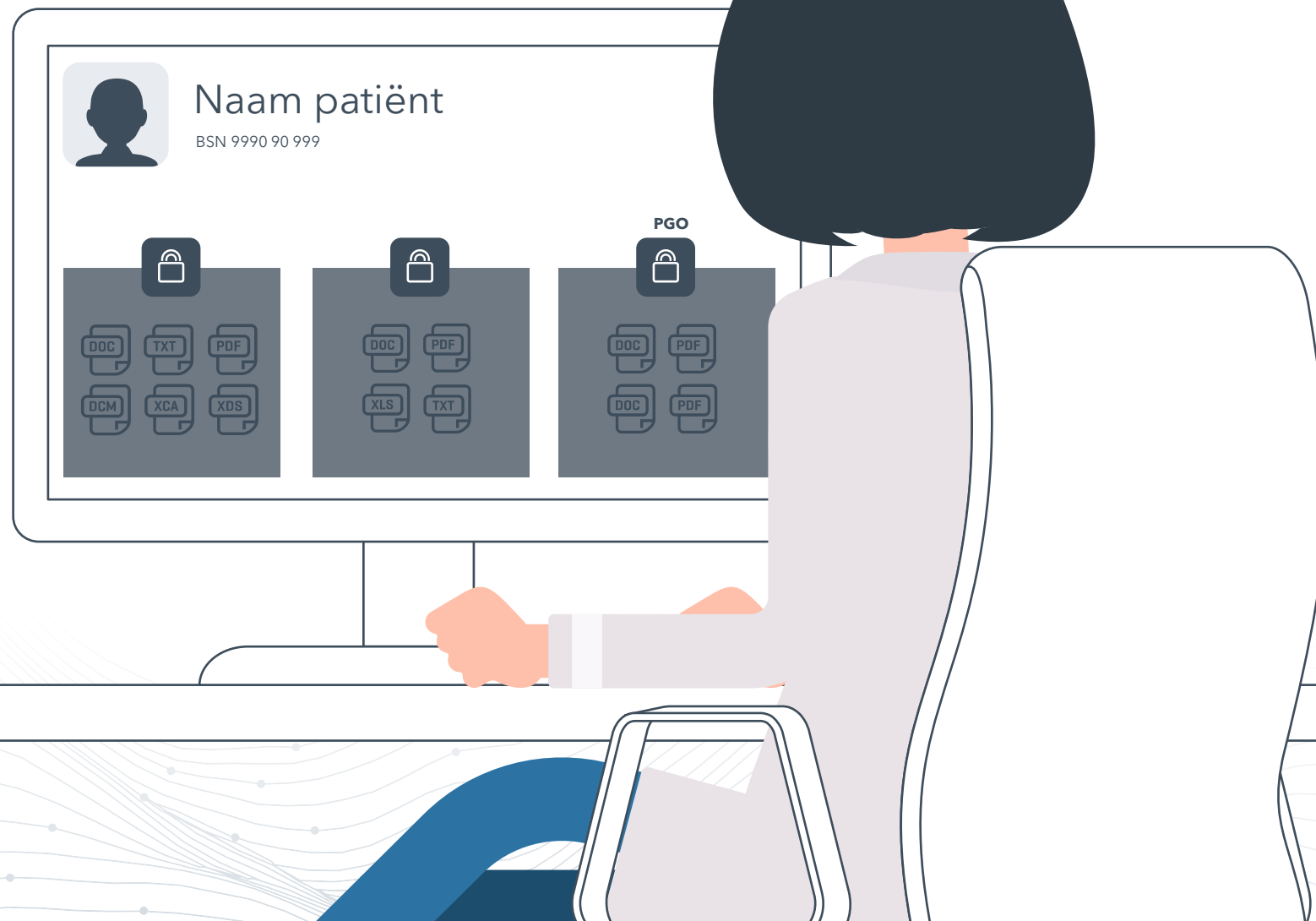
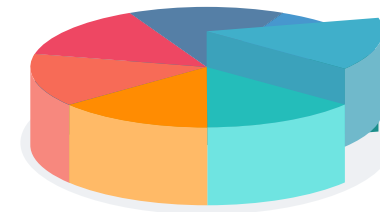


## eIDAS

Level of Assurance (LoA) High

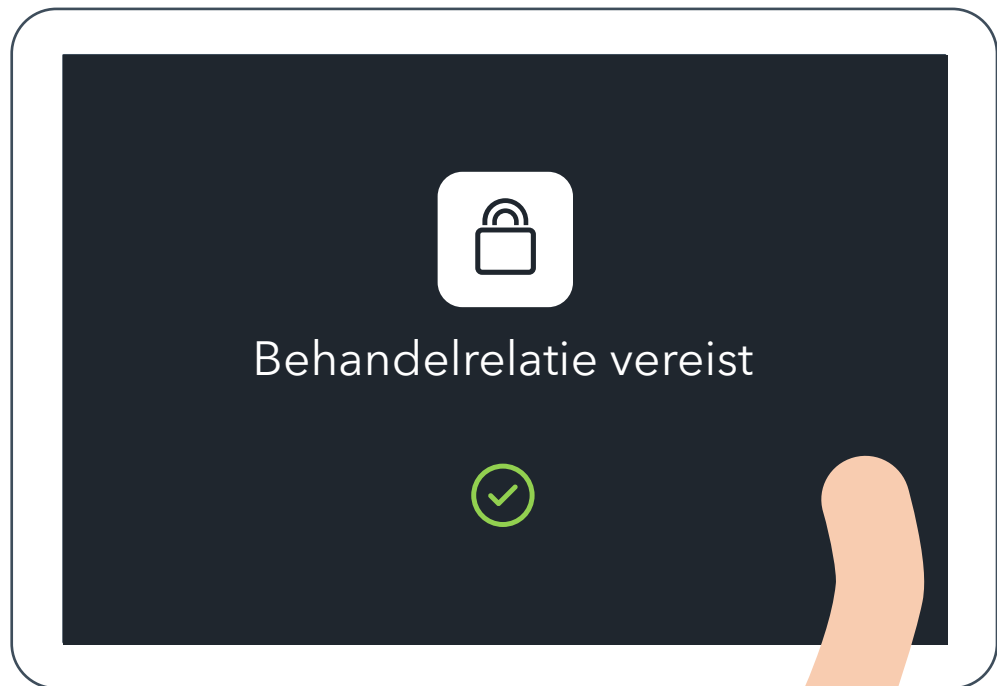


# 👁️ Autorisatie



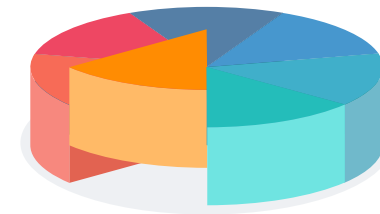


# Behandelrelatie

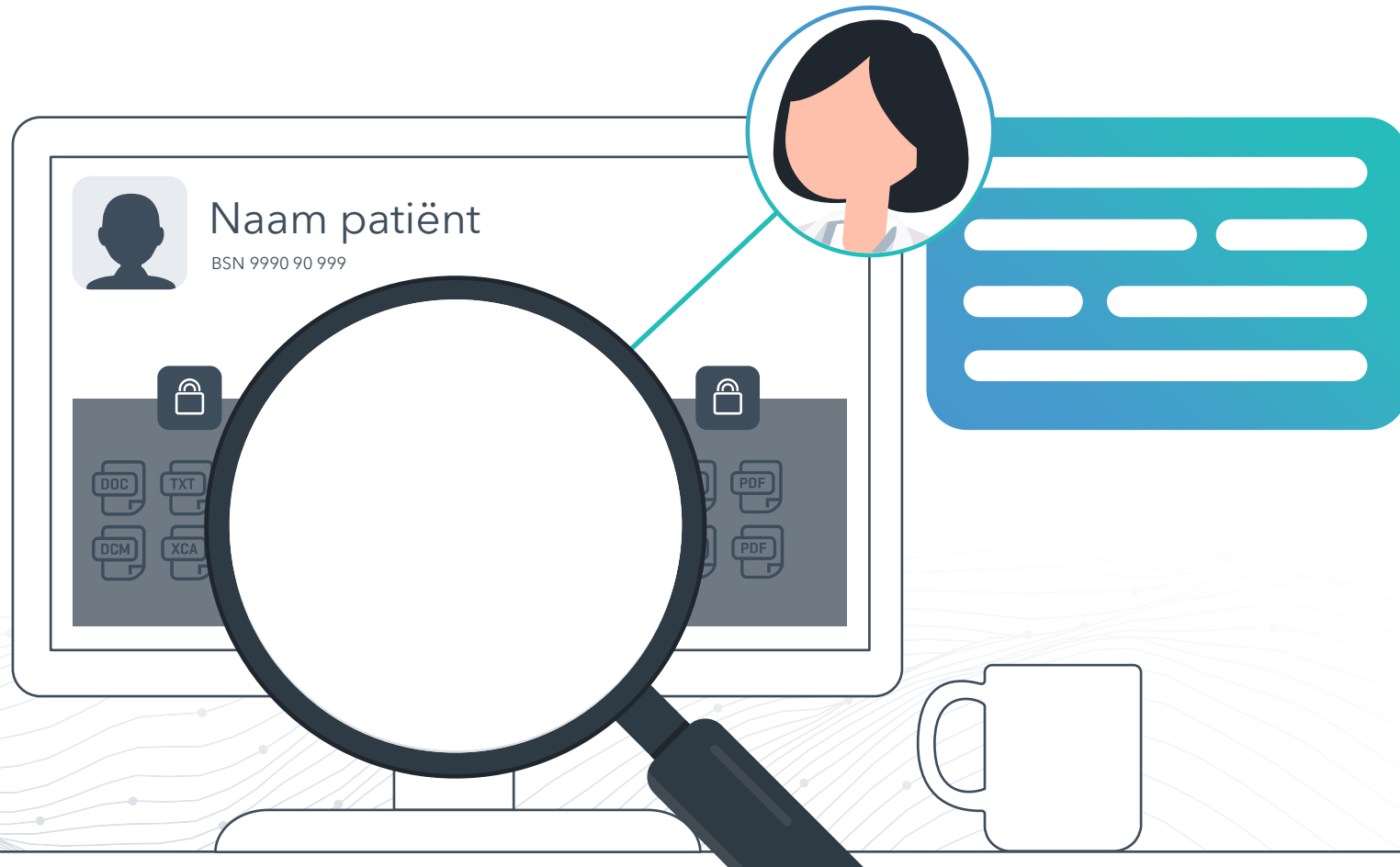
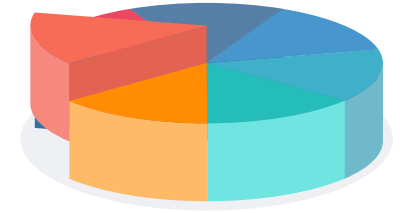




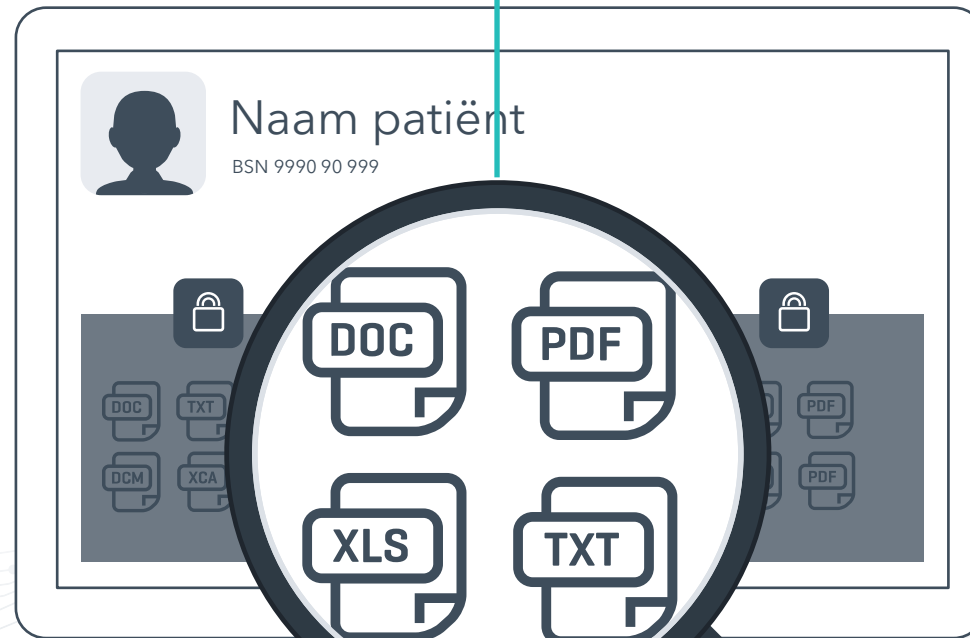
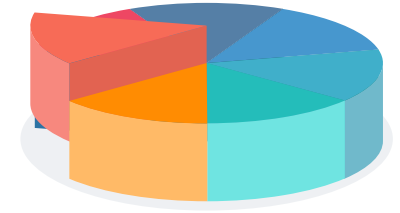
# ✔ Patiënttoestemming



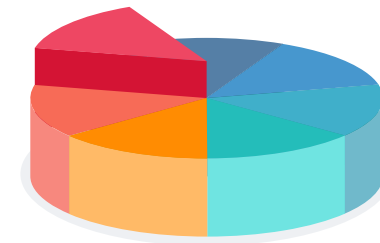
# 🔍 Logging



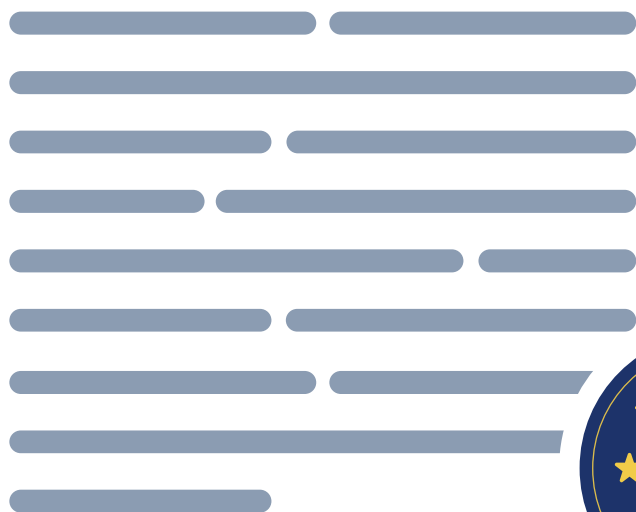
# Logging



# ① Transparantie



## Privacyverklaring



**Verplicht zorgaanbieder tot  
transparante verwerking  
van persoonsgegevens**

# Stappenplan

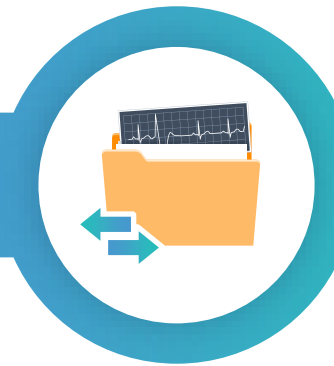
Opschalen naar landelijke uitwisseling



**Ondertekenen  
deelnemersovereenkomst**



**Invullen van de samenwerkings-  
voorwaarden a.d.h.v. groeimodel  
met Twiin Dienstverlener**



**Uitwisselen in  
samenwerkingsverband**

# Stappenplan

Opschalen naar landelijke uitwisseling



**Toewerken & realiseren**  
**Twiin validatie**

**Landelijke  
gegevensuitwisseling**



\* Deze twee stappen zijn nu nog niet te realiseren, daarom hebben flexibiliteit ingebouwd zodat je via de samenwerkingsvoorwaarden alsnog onderling kan uitwisselen.



# Deelnemersovereenkomst

De eerste stap richting landelijke uitwisseling



Klaar om getekend  
te worden



Gebaseerd model  
samenwerkings-  
overeenkomst



Getoetst door  
juristen en FG's

# Samenwerkingsvoorwaarden

Bijlage van de Deelnemersovereenkomst



Bijlage

## Samenwerkingsvoorwaarden

✓ Patiënttoestemming

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

🤝 Behandelrelatie

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

📄 Authenticatie

\_\_\_\_\_

⇒ Iedereen dezelfde vorm en afspraken

⇒ Op basis van het Twiin Afsprakenstelsel

⇒ Ruimte voor eigen invulling



# De rollen binnen Twiin



Twiin  
Deelnemer



Twiin  
Dienstverlener



GtK  
Beheerder



GtK

# Twiiin Deelnemer



Een organisatie die de deelnemersovereenkomst voor het Twiiin Afsprakenstelsel heeft getekend.

# Twiiin Dienstverlener



Een partner die de regie voert op de implementatie en de ontwikkeling van zorgtoepassingen. Ondersteunt deelnemers om te voldoen aan het Twiiin Afsprakenstelsel.

# GtK Beheerder



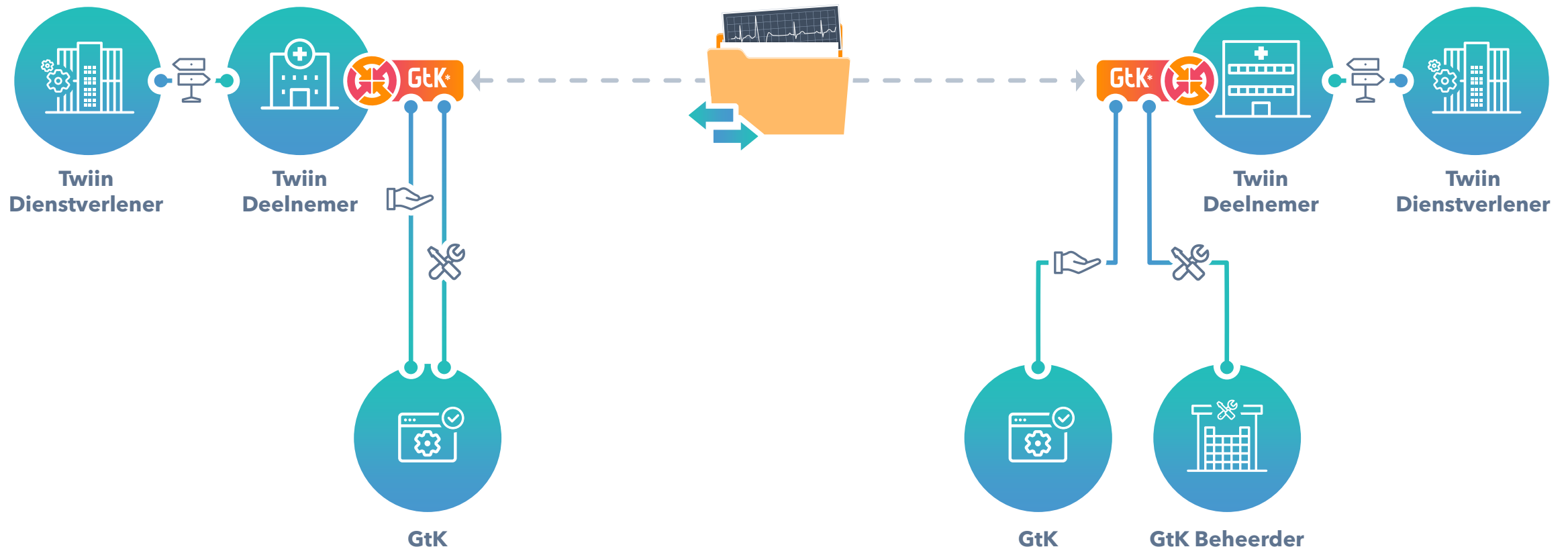
Een organisatie die verantwoordelijk is voor het technische beheer over de GtK-applicaties.

# GtK

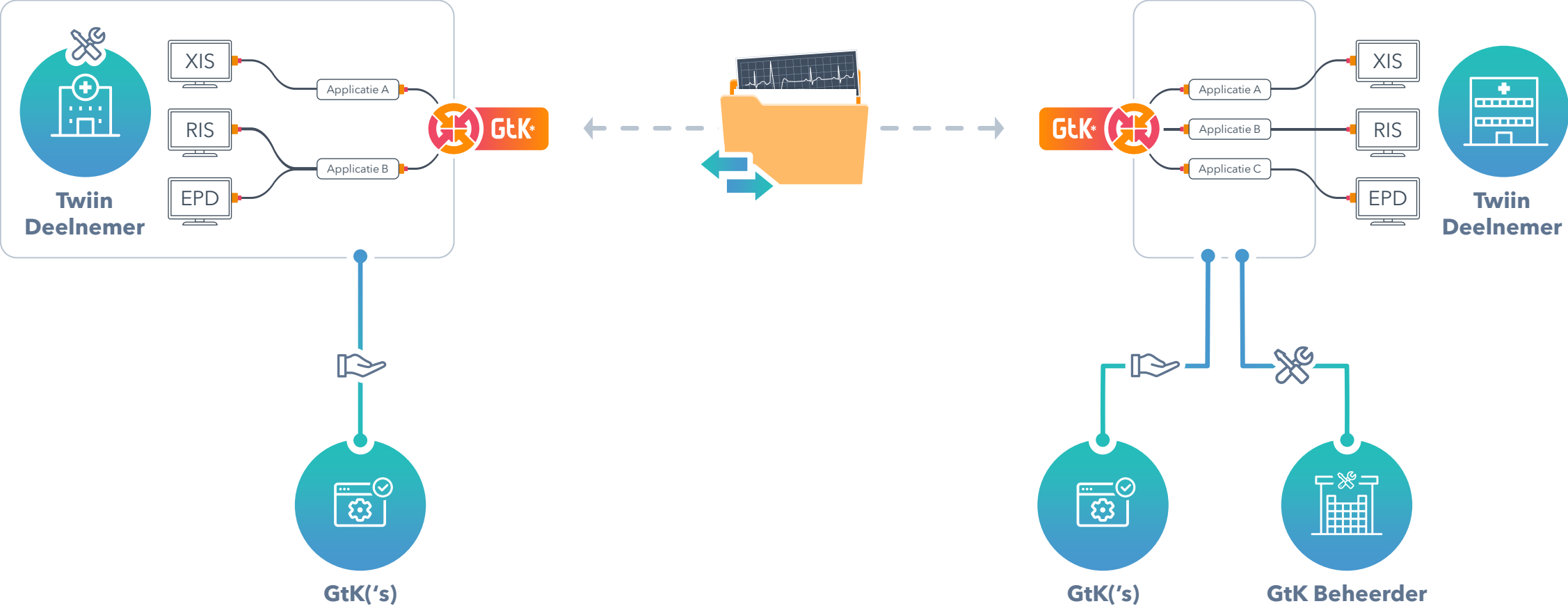


Een leverancier van een applicatie die zorgdraagt voor de validatie van die applicatie voor één of meer zorgtoepassingen.

# Verhouding Twiin rollen



# GtK-applicaties



# De Twiin Monitor



Twiin  
Deelnemers



Twiin  
Dienstverleners



GtK  
Beheerders



GtK's







Dromen

**Integraal georganiseerd**



Denken

**Netwerk georganiseerd**



Doen

**Interoperabiliteit georganiseerd**

Twiin ten opzichte van Nationale Visie en Strategie

**Wij doen.**

**Wij denken.**

**Wij dromen.**



**Wat kun jij doen?**

# Zorgaanbieder

Wat kun je doen?



Aansluiten  
bij Twiin



Meegroeien  
met Twiin



Het afsprakenstelsel  
verder ontwikkelen



## Teken de deelnemersovereenkomst.

Hiermee spreek je de intentie uit dat je gaat toewerken naar voldoen aan het Twiin Afsprakenstelsel.

# RSO en regionale samenwerkingsorganisatie

Wat kun je doen?



Aansluiten  
bij Twiin



Help  
deelnemers



Het afsprakenstelsel  
verder ontwikkelen



## **Word Twiin Dienstverlener.**

Laten we samen naar die stip  
aan de horizon toewerken.

# Overlegtafels

Invloed op de ontwikkeling en implementatie van het Twiin Afsprakenstelsel



- Twiin Deelnemers
- Twiin Dienstverleners
- GtK Beheerders
- GtK's

# Leverancier

Wat kun je doen?



Aansluiten  
bij Twiin



Handleidingen  
gebruiken bij  
implementatie



Samen  
innoveren





Jij kunt Twiin en zorgaanbieders helpen **innoveren** door het Twiin Afsprakenstelsel mee te nemen in de **ontwikkeling van applicaties**.

The Twiin logo is a white circle with a white border, containing the word 'twiin' in a lowercase, white, sans-serif font. The background of the slide is a vertical gradient from orange at the top to red at the bottom, with a white circle containing the logo. The bottom left corner features a decorative pattern of thin, wavy lines in shades of orange and red.

twiin

- Praktische tips, tools en kennisdocumenten
- Inspirerende kennissessies
- Wij staan klaar om je vragen te beantwoorden!

**Begrijpelijk, praktisch  
en kraakhelder.**

Afgesproken.



# Wat doet Twiin in 2024?

# Focusgebieden 2024

In 2024 wordt de trend die in 2023 is ingezet vervolgd. Het zwaartepunt van de werkzaamheden wordt steeds meer verlegd naar beproeven en implementeren. Verkennen en ontwerpen zijn zeker nog noodzakelijk maar maken een kleiner onderdeel van de werkzaamheden uit. Ook gaat steeds meer aandacht uit naar borging van het Twiin Afsprakenstelsel in de toekomst.

## **Strategische positionering van visie en denkbeelden van Twiin in landelijke trajecten en in het bijzonder NVS, LVS en LDN**

Gezien de huidige beleidsontwikkelingen is het evident dat Twiin in 2024 hoge prioriteit geeft aan het inbrengen van haar kennis, kunde en ervaringen in deze landelijke trajecten om het gedachtegoed van Twiin goed voor het voetlicht te brengen. Al vele jaren zet Twiin zich in om beleid en praktijk te verbinden en nemen medewerkers deel aan projecten, werkgroepen en onderzoeken van partners. Nu is de tijd gekomen om het Twiin Afsprakenstelsel te (laten) verankeren in nationale stelselregie.

## **Opschaling ingebruikname van Twiin Afsprakenstelsel bij zorgaanbieders en leveranciers**

Met de aanscherping van de governance en de oplevering van het Afsprakenstelsel versie 1.2 kan de implementatie worden opgeschaald te beginnen binnen de medisch specialistische zorg. Hierbij wordt hoge prioriteit gegeven aan de implementatie van de BgZ. Doelgroepen voor werving van deelnemers zijn in eerste instantie zorgaanbieders die een nieuw samenwerkingsverband aangaan en zorgaanbieders die een bestaand samenwerkingsverband gaan aanpassen. Er wordt bewust gekozen voor een gerichte benadering waarbij Twiin Dienstverleners de potentiële deelnemers inventariseren in hun regio.

# Transitie

## Van programma naar beheer

Nu de eerste beheertaken zijn overgedragen dringt de vraag zich op wanneer het programma kan worden beëindigd. De twee focuspunten zijn beslist nog gebaat bij een programmatische aanpak gezien de complexiteit en omvang van de veranderopgave en de benodigde slagkracht.

Noodzakelijke stappen die nog gezet moeten worden alvorens het programma kan worden afgebouwd zijn:

- Zorgaanbieders en leveranciers binden aan Twiin
- Alle rollen binnen Twiin invullen
- Knoopunten realiseren door valideren van GtK's
- Beproevingen van zorgtoepassingen uitvoeren
- Overlegtafels inbedden in governance
- Producten van Twiin borgen/ laten landen

Vooralsnog worden voor beëindiging van het programma onderstaande criteria aangehouden:

- Het afsprakenstelsel is technisch en in de praktijk (in productie) succesvol beproefd voor zorgtoepassingen BgZ en Beeldbeschikbaarheid en is overgedragen aan beheerorganisatie of;
- Er is een volwaardig alternatief dat het gedachtegoed Twiin borgt en uitdraagt.

### Rollen binnen Twiin:



Twiin Deelnemer  
61



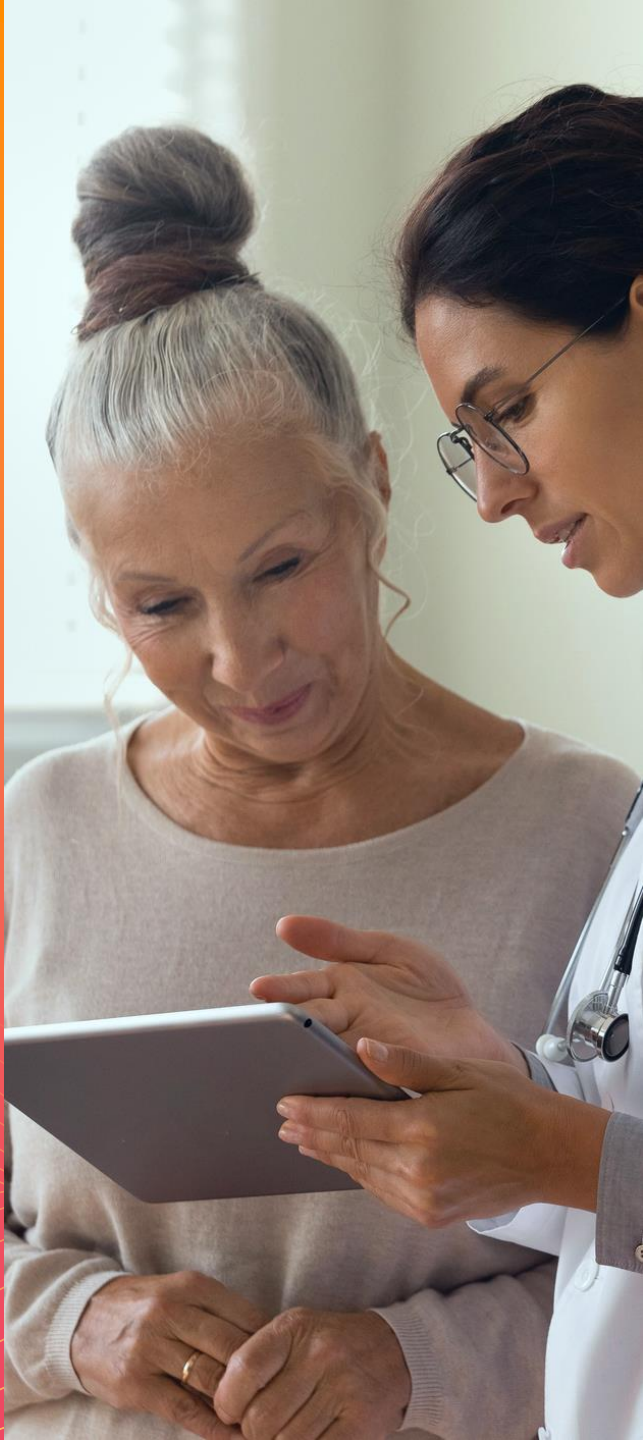
Twiin Dienstverlener



GtK Beheerder



GtK



# Visie

**De juiste informatie, op de juiste plek, op het juiste moment! Voor zorgverlener én patiënt.**

Voor én door zorgaanbieders en leveranciers

# Doel programma Twiin

Realiseren en in gebruik nemen van een verbindend afsprakenstelsel voor beschikbaarheid van gezondheidsgegevens

- veilig en betrouwbaar
- tussen zorgnetwerken en voorzieningen
- interoperabel op alle lagen
- samen met zorgaanbieders en leveranciers



# Strategische partners





# Batenmap 2024

**Visie**  
Toekomstbeeld

**De juiste informatie, op de juiste plek, op het juiste moment! Voor zorgverlener én patiënt.**

Voor én door zorgaanbieders en leveranciers

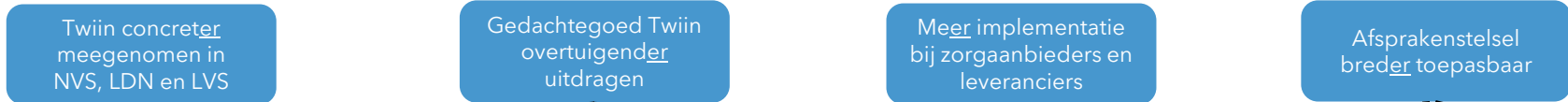
**Programmadoel**  
Ambitie



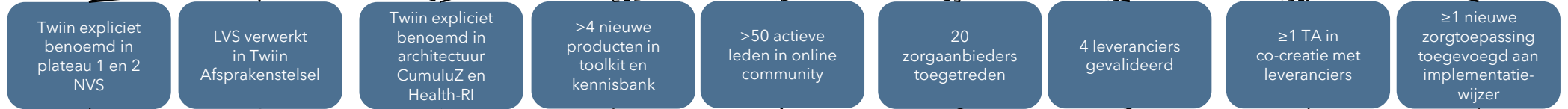
Realiseren en in gebruik nemen van een **verbindend** afsprakenstelsel voor beschikbaarheid van gezondheidsgegevens

- veilig en betrouwbaar
- tussen zorgnetwerken en voorzieningen
- interoperabel op alle lagen
- samen met zorgaanbieders en leveranciers

**er-Doelen**  
De verbetering die je beoogt

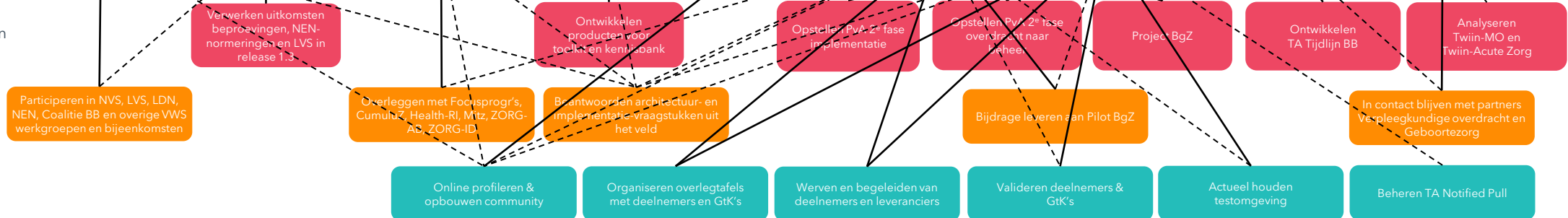


**Baten**  
Meetbare resultaten die aantonen dat de er-doelen gerealiseerd worden



**Inspanningen**  
Concrete activiteiten waaraan middelen gekoppeld kunnen worden

- Product
- Dienst
- Taak



# Werkplan generiek

## Producten

- Nieuwe release afsprakenstelsel:
  - verwerking uitkomsten beproevingen
  - verwerking NEN-normeringen
  - verwerking LVS
- Nieuwe producten voor toolkit en kennisbank (vraag gestuurd)
- Analyse/verkenning Twiin - MO
- Analyse/verkenning Twiin - acute zorg
- Plan 2<sup>e</sup> fase implementatie
- Plan 2<sup>e</sup> fase overdracht naar beheerorganisatie

## Diensten

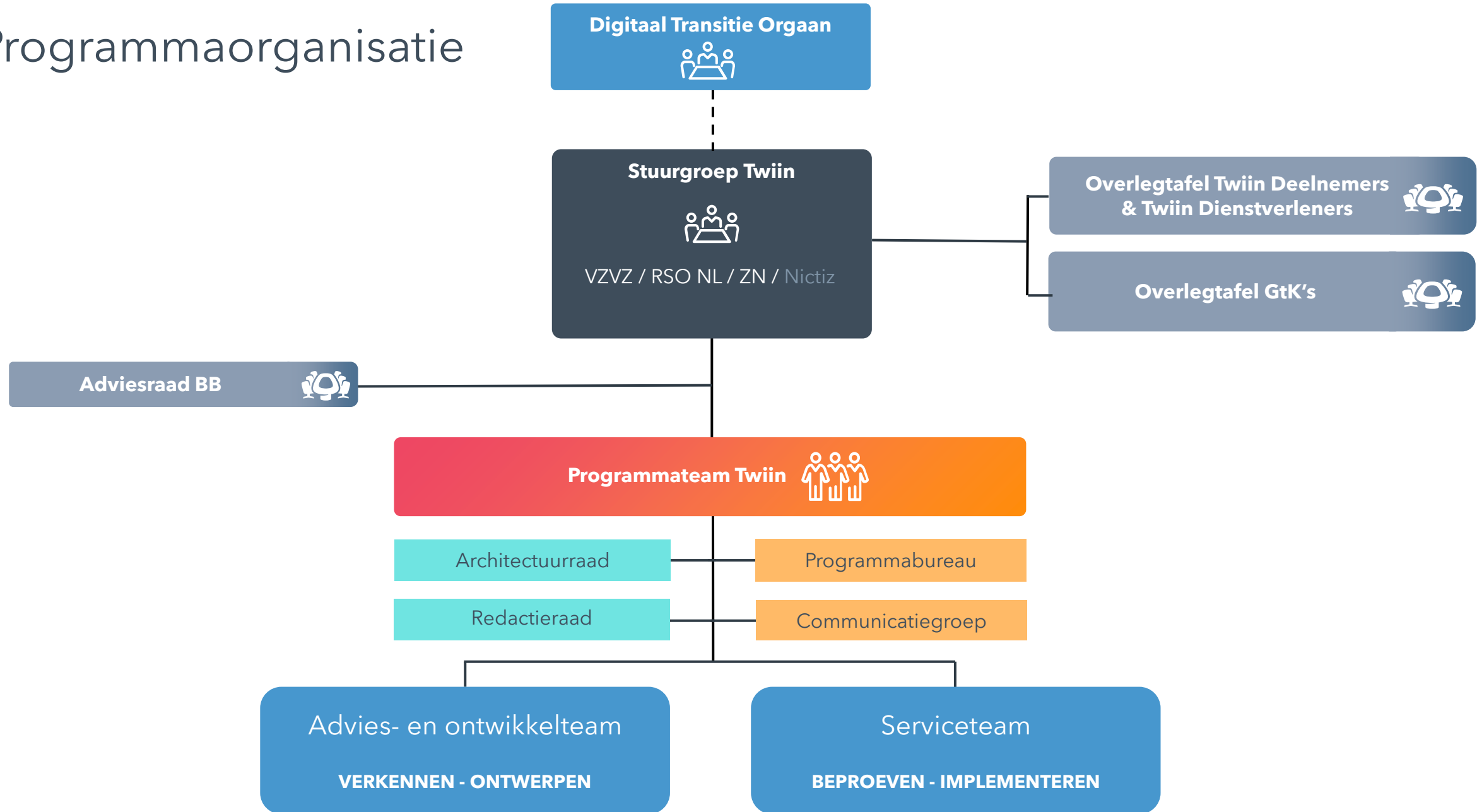
- Participatie LVS
- Deelname Coalitie BB
- Participatie NEN-werkgroepen
- Deelname aan werkgroepen en onderzoeken VWS
- Overleg Focusprogramma's
- Overleg met CumuluZ en Health-RI
- Overleg Mitz, ZORG-AB en ZORG-ID
- Onderhouden contacten met partners betrokken bij Verpleegkundige overdracht en Geboortezorg
- Ad hoc architectuurvraagstukken / implementatievraagstukken

## Taken

- Architectuurraad
  - Redactieraad
  - Organisatie en voorbereiding stuurgroep, adviesraad BB en klankbordgroep A&A
- Beheertaken
- Onderhoud en doorontwikkeling communicatiemiddelen
  - Vraagbaak
  - Organisatie en voorbereiding overlegtafels
  - Werving en begeleiding van deelnemers, dienstverleners (o.a. RiTZ) en GtK Leveranciers
  - Valideren deelnemers en applicaties
  - Actueel houden testomgeving
  - Beheer TA Notified Pull
  - Ketenregie

De aard van werkzaamheden binnen Twiin is onder te verdelen in drie categorieën. De categorie Producten bestaat uit werkzaamheden waaraan een concreet resultaat is verbonden. Veelal betreft het onderwerpen gerelateerd aan (door)ontwikkeling van het Twiin Afsprakenstelsel. De categorie Diensten bestaat uit werkzaamheden waar Twiin zich inspant om een bepaald resultaat te verkrijgen maar voor het resultaat afhankelijk is van anderen. Veelal betreft het advisering door kennis en kunde in te brengen in projecten, werkgroepen, onderzoeken etc. De categorie Taken bestaat uit werkzaamheden voor de uitvoering van het programma maar ook beheertaken die nu nog door het programma worden uitgevoerd (en extra tijd vragen) maar gefaseerd worden overgedragen.

# Programmaorganisatie





**Hoe verhoudt Twiin  
zich tot ...?**

# Context

## Initiatieven & ontwikkelingen

- Veel initiatieven en oplossingen
- Vaak met eigen sets van afspraken
- Vaak met overeenkomst in visie en doel
- Ook verschillen in tijdsfad en aanpak
- Veel betrokkenheid en passie



# Twiiin & NVS

## Wat is NVS?

- Nationale Visie en Strategie voor het gezondheidsinformatiestelsel over drie plateaus:

- 1 Interoperabiliteit georganiseerd**
- 2 Netwerk georganiseerd**
- 3 Integraal georganiseerd**

## De relatie

Twiiin maakt met het afsprakenstelsel mogelijk dat partners uitvoering geven aan **plateau 1** van de Nationale Visie en Strategie (interoperabiliteit georganiseerd) en draagt hiermee bij aan **plateau 2**



# Twiiin & LVS

## Wat is LVS?

- Landelijk Vertrouwensstelsel
- Harmoniseren vertrouwensafspraken in bestaande afsprakenstelsels (Twiiin, MedMij, AORTA, Nuts)

## De relatie

- Actief in kernteam LVS
- Actief in 2 expertgroepen
- Levert kennis en expertise
- Neemt initiatief en verantwoordelijkheid



## De afspraak

- Het Twiiin Afsprakenstelsel is beoogd als de basis en wordt aangevuld
- Groeipad Twiiin x Nuts wordt groeipad LVS

# Twiin & LDN

## Wat is LDN?

Om binnen de IZA-termijn te komen tot landelijke gegevensuitwisseling wordt door LDN (landelijk dekkend netwerk zorgdata-infrastructuren) gewerkt aan het verbinden van bestaande infrastructuren om zo te komen tot een communicatienetwerk. Tegelijkertijd worden op het fundament van het communicatienetwerk de eerste stappen gezet om te komen tot een publiek data- en integratieplatform, om de stap te kunnen maken naar databeschikbaarheid, die nodig is om netwerkzorg te ondersteunen.

## De relatie

- Levert kennis en expertise
- Afsprakenstelsel wordt gebruikt

## Kamerbrief

In kamerbrief LDN d.d. 22 jan 2024 wordt in aangescherpt scenario 1 ingezet op het verbinden van bestaande infrastructuren met knooppunten. Hierbij wordt gebruik gemaakt van huidige landelijke afsprakenstelsels (zoals MedMij, Twiin en Health-RI).



# Twiiin & Wegiz

## Wat is Wegiz?

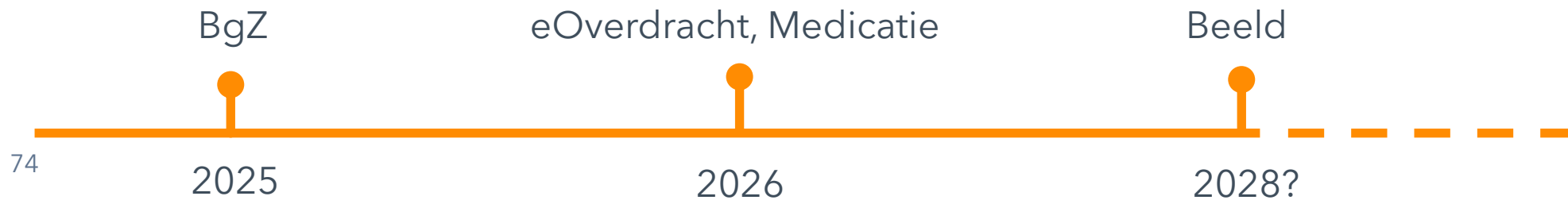
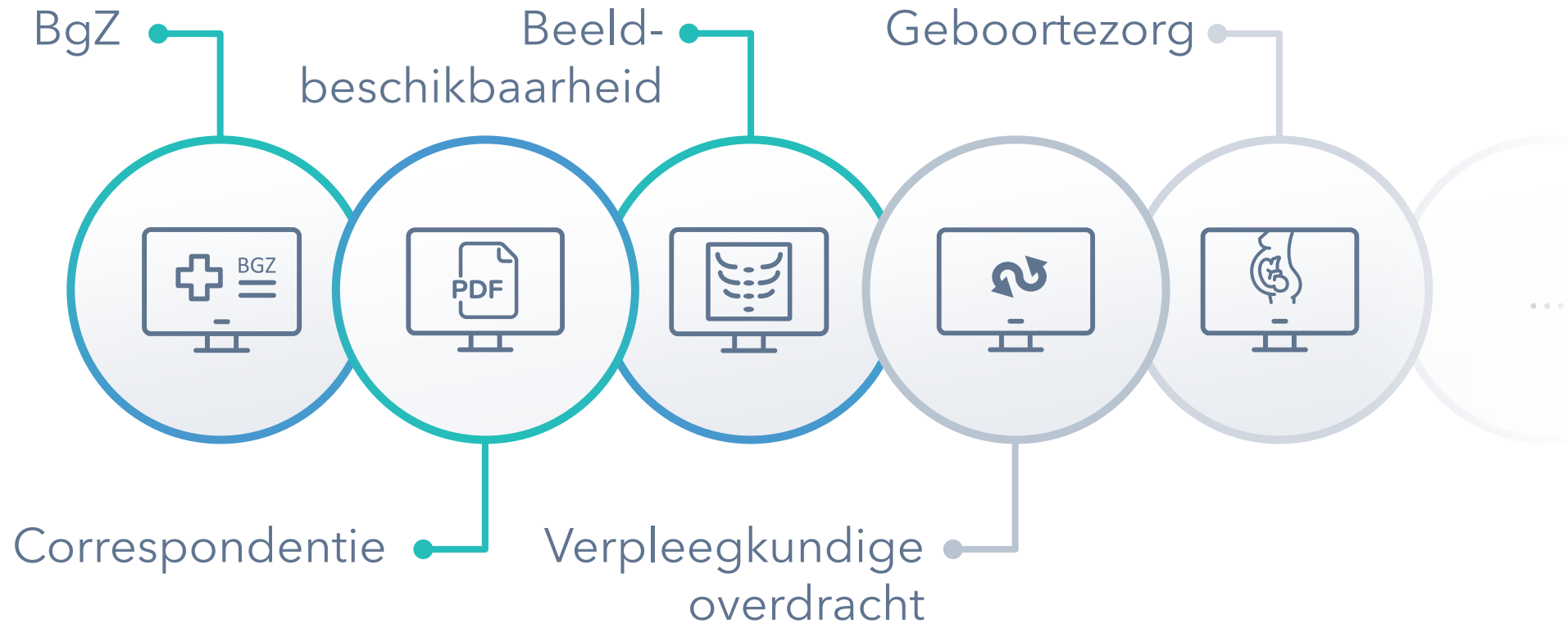
Een Nederlandse kaderwet die eisen stelt aan de uitwisseling van gegevens tussen zorgaanbieders. De minister stelt een meerjarenagenda vast. Daarin staat welke aangewezen gegevensuitwisselingen verplicht digitaal moeten verlopen (spoor 1) en voor welke daarnaast ook eisen gelden voor de taal en de techniek (spoor 2). Bij een spoor 2 aanwijzing is NEN-certificering verplicht. Op de meerjarenagenda staan nu BgZ, Medicatie, eOverdracht, Beeld en Spoedzorg.

## De relatie

- Het Twiiin Afsprakenstelsel sluit zo goed mogelijk aan op de meerjarenagenda van de Wegiz bij de ontwikkeling van de verschillende zorgtoepassingen.
- De Twiiin-zorgtoepassingen zelf sluiten aan bij de relevante NEN-normen en bijbehorende informatiestandaarden.

# Twiiin & Wegiz

Ontwikkeling zorgtoepassingen conform Wegiz meerjarenagenda



# Twiiin & IZA

## Wat is IZA?

Het Integraal Zorgakkoord is een akkoord tussen onder andere VWS en de koepels van zorgorganisaties. Het IZA bevat afspraken over de inrichting en ontwikkeling van de zorg in de periode tot 2026. Eén van die afspraken is dat partijen willen komen tot een Landelijk Dekkend Netwerk (LDN) voor de uitwisseling van gegevens tussen zorgaanbieders.

## De relatie

- Twiiin biedt de juiste afspraken om te komen tot een LDN door bestaande infrastructuren met elkaar te verbinden.



# Twiiin & EHDS

## Wat is EHDS?

Een Europese wet die naar verwachting vanaf 2028 uitwisseling verplicht volgens Europese standaarden. Zowel tussen zorgaanbieders onderling als tussen zorgaanbieders en burgers. Zowel binnen Nederland als ook tussen EU-landen. De EHDS verplicht zorgaanbieders hiervoor aan te sluiten op een nationaal contactpunt. Leveranciers van EPD-systemen moeten zorgen voor een interoperabiliteitsmodule om databeschikbaarheid mogelijk te maken. De verplichtingen gelden voor zes prioritaire categorieën van gegevens. Deze categorieën sluiten grotendeels aan op de Wegiz meerjarenagenda.

## De relatie

- Twiiin brengt de zorgtoepassingen waar mogelijk alvast in lijn met de EHDS interoperabiliteitseisen voor de prioritaire categorieën.
- Een GtK kan worden ingezet als een interoperabiliteitsmodule voor de verplichte uitwisseling op basis van EHDS van de prioritaire categorieën.
- Twiiin biedt de juiste afspraken voor een LDN met als doel dat zorgaanbieders kunnen aansluiten op het nationale contactpunt dat voor de EHDS wordt ingericht.

# Twiiin & EHDS

Zorgtoepassingen in lijn brengen met prioritaire categorieën

→ EHDS: Patiëntendossiers (EPS)

BgZ



Correspondentie

→ EHDS: Medische beelden

Beeld-  
beschikbaarheid



Verpleegkundige  
overdracht

→ EHDS: Ontslagverslagen

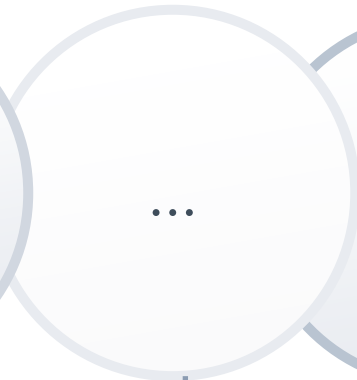


Geboortezorg

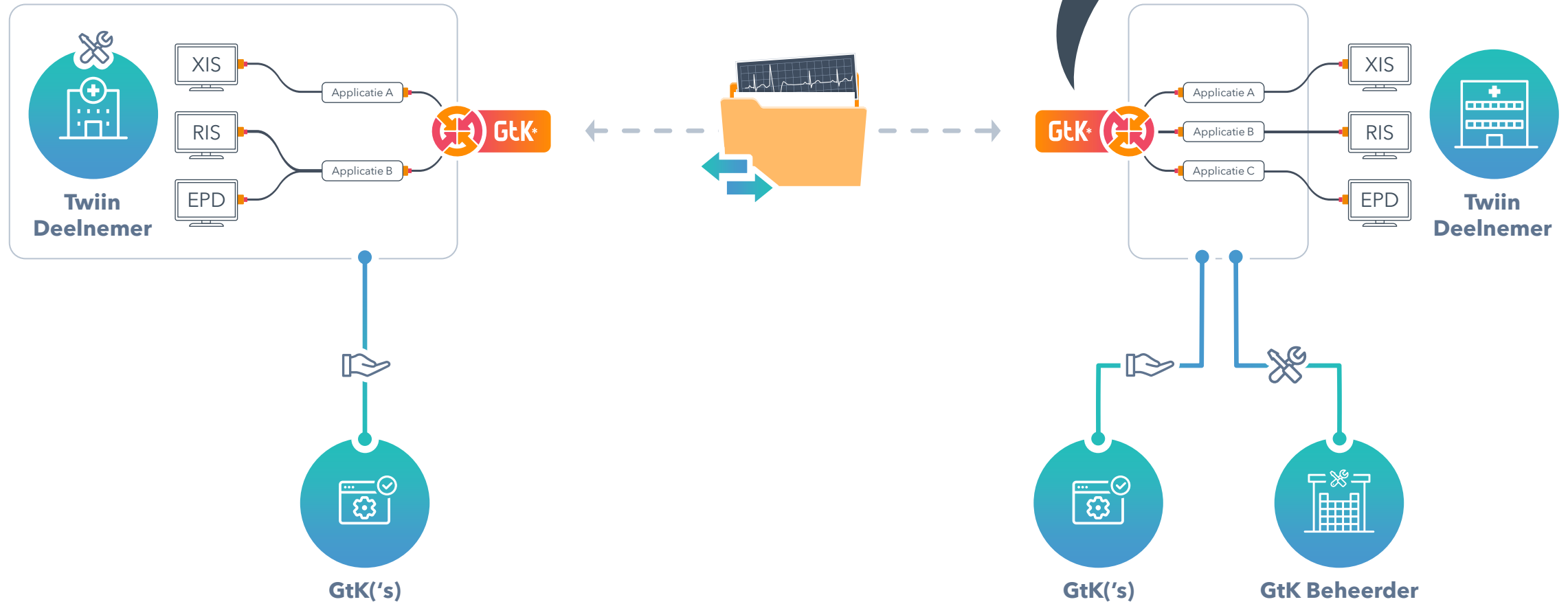


EHDS: Testresultaten

EHDS: Medicatie



# Twii en EHDS



Twiin biedt de juiste afspraken voor een LDN met als doel dat zorgaanbieders kunnen aansluiten op het nationale contactpunt dat voor de EHDS wordt ingericht.





**Vragen?**





Laten we in **contact** blijven  
en **samen verder groeien.**



info@twiin.nl



twiin.nl



/company/programma-twiin